



Política de Privacidade

GERAL

A presente Política de Privacidade de Dados define como a iCharge, marca pertencente à empresa OYS Group, número de identificação fiscal 518018555, com sede na Rua Estados Unidos da América 110 LJ 1 2645 279 Cascais (“iCharge”), cumpre os requisitos de proteção de dados instituídos na União Europeia. A iCharge exerce a sua atividade em Portugal. O objetivo deste documento é informar os utilizadores, parceiros e fornecedores sobre o método como a iCharge recolhe, utiliza, armazena, protege e partilha os dados pessoais dentro da empresa e com entidades externas. Como seu parceiro, a iCharge necessita de manter e processar informações para fins normais de parceria. As informações conservadas e tratadas serão utilizadas apenas para a gestão e utilização administrativa da iCharge.

A iCharge considera de alta importância a integridade pessoal sendo que se esforça arduamente para que os seus dados pessoais sejam tratados com o máximo cuidado. Só serão utilizadas informações através das quais as pessoas possam ser identificadas ("dados pessoais") de acordo com esta política. Para evitar o acesso não autorizado ou a divulgação, a iCharge implementou procedimentos eletrónicos e de gestão adequados para proteger os dados pessoais recolhidos.

DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS PELA iCHARGE

A iCharge pode recolher os seguintes dados pessoais de parceiros e fornecedores. A iCharge pode recolher dados tais como nomes e informações de contacto (endereços eletrónicos e/ou números de telefone).

Grande parte das informações detidas pela iCharge terão sido facultadas pelo titular dos dados pessoais. Contudo, algumas podem originar-se de outras fontes internas ou, em alguns casos, de fontes externas. Os dados fornecidos pelo próprio titular apenas serão recolhidos se tal for necessário para cumprir obrigações legais, cumprir acordos, ou se for do nosso interesse legítimo tratá-los ou se o mesmo tiver consentido explicitamente para a utilização específica dos seus dados.



Sempre que a iCharge processar categorias especiais de informações sobre o titular, será solicitado o seu consentimento explícito para essas atividades, a menos que tal não seja exigido por lei ou que as informações sejam necessárias para o proteger.

O titular dos dados pessoais tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Os seus dados pessoais serão armazenados enquanto trabalhar para a iCharge ou depois de sair, se necessário para cumprir obrigações contratuais consigo ou exigidas por lei. Se, no futuro, a iCharge pretenda tratar dos dados pessoais para um fim diferente daquele para o qual foram recolhidos, serão providenciadas informações sobre esse fim e quaisquer outras informações relevantes.

PERMISSÕES NA APLICAÇÃO iCHARGE E CONSENTIMENTO

Dependendo do dispositivo utilizado aquando da utilização Serviço, a Aplicação iCharge poderá solicitar determinadas permissões que lhe possibilitem aceder aos dados do dispositivo do Utilizador.

Estas permissões têm de ser concedidas antes das respetivas informações do Utilizador sejam acedidas. Uma vez concedida a permissão, esta pode ser revogada em qualquer momento. Para revogar, os Utilizadores podem consultar as definições do dispositivo ou contactar a iCharge para obter apoio através do email: info@icharge.pt.

O procedimento exato para controlar as permissões da aplicação pode depender do dispositivo e do software do cliente. É importante mencionar que revogação destas permissões em específico pode afetar o funcionamento adequado desta Aplicação. Enumera-se a seguintes permissões:

- i. Permissão de localização aproximada (contínua): Utilizada para aceder à localização aproximada do dispositivo do Utilizador. A Aplicação da iCharge pode recolher, utilizar e partilhar dados de localização para fornecer serviços baseados na localização.
- ii. Permissão de localização aproximada (não contínua): Utilizada para aceder à localização aproximada do dispositivo do Utilizador. A Aplicação da iCharge pode recolher, utilizar e partilhar dados de localização do Utilizador para fornecer serviços baseados na localização. A localização geográfica do Utilizador é determinada de uma forma não contínua. Isto significa que é impossível para esta Aplicação obter a posição aproximada do Utilizador de forma contínua.



- iii. Permissão de câmara (sem guardar ou gravar): Utilizada para aceder à câmara ou capturar imagens e vídeos do dispositivo. Esta Aplicação não guarda nem grava a saída da câmara.
- iv. Permissão de localização exata (contínua): Utilizada para aceder à localização precisa do dispositivo do Utilizador. A Aplicação da iCharge pode recolher, utilizar e partilhar dados de localização do Utilizador para fornecer serviços baseados na localização.
- v. Permissão de localização exata (não contínua): Utilizada para aceder à localização exata do dispositivo do Utilizador. A Aplicação da iCharge pode recolher, utilizar e partilhar dados de localização do Utilizador para fornecer serviços baseados na localização. A localização geográfica do Utilizador é determinada de uma forma não contínua. Isto significa que é impossível obter a posição exata do Utilizador de forma contínua.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para além dos fins mencionados neste documento, as informações sobre o utilizador apenas serão difundidas a terceiros se a iCharge for legalmente obrigada à sua realização ou se tiver de cumprir as obrigações contratuais para com o utilizador.

No caso de alguns destes processadores de dados encontrarem-se sediados, sediados fora da área da UE/EEE, estes estarão contratualmente comprometidos a processar as informações de acordo com as diretrizes da legislação europeia sobre a temática de proteção de dados, e a transferência será feita de acordo com acordos escritos na forma de Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia.

OS DIREITOS DOS UTILIZADORES

Os Utilizadores podem exercer certos direitos em relação aos seus dados pessoais. Ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), o titular tem vários direitos sobre os seus dados pessoais:

- i. Retirar o seu consentimento a qualquer momento: O titular dos dados tem o direito de revocar o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais.
- ii. Objeter o processamento dos seus dados: O titular dos dados tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados se o processamento for efetuado numa base



legal que não seja o consentimento. Mais detalhes são fornecidos na secção dedicada abaixo.

- iii. Aceder aos seus dados: O titular dos dados tem o direito de saber se os seus dados estão a ser processados pela iCharge, obter a divulgação de certos aspetos do tratamento, bem como obter uma cópia dos seus dados.
- iv. Verificar e pedir retificação: O titular dos dados tem o direito de confirmar a veracidade dos seus dados e pedir a sua atualização ou correção.
- v. Restringir o processamento dos seus dados: O titular dos dados tem o direito, sob certas circunstâncias, a restringir o processamento dos seus dados, sendo que a iCharge não poderá utilizar para outras finalidades, para além do seu armazenamento.
- vi. Ter os seus dados pessoais apagados ou removidos de outra forma: O titular dos dados tem o direito, sob certas circunstâncias, à eliminação dos seus dados na iCharge.
- vii. Receber os seus dados e fazer com que eles sejam transferidos para outro controlador: O titular dos dados tem o direito de receber os seus dados num formato estruturado e, se for possível, de os transmitir a outro responsável pelo tratamento sem qualquer impedimento. Esta disposição é aplicável desde que os dados sejam tratados por meios automatizados e que o processamento se baseie no consentimento do Utilizador.
- viii. Apresentar uma reclamação: O titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação ao responsável pelo tratamento ou ao responsável pela proteção de dados. No caso de oposição ao processamento dos dados pessoais quando este for realizado por um interesse público, no exercício de uma autoridade oficial investida ou para os fins dos interesses legítimos da iCharge, os titulares podem opor-se, desde que facultem um motivo relacionado com a sua situação particular para justificar a objeção. No entanto, se os dados pessoais forem utilizados para fins de marketing direto, o titular pode opor-se a qualquer momento sem fornecer qualquer justificação.

Para exercer estes direitos, o Utilizador pode enviar os seus pedidos para os dados de contacto fornecidos neste documento. Estes pedidos podem ser feitos gratuitamente e serão tratados pela iCharge o mais cedo possível e sempre no prazo de quinze dias.

CONTACTO



Para questões, recados de dados pessoais, pedidos de eliminação de dados pessoais ou outras informações sobre o tratamento de dados pessoais, contacte: info@icharge.pt



ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ocasionalmente, a iCharge pode utilizar os dados pessoais para novas utilizações súbitas que não tenham sido previamente divulgadas na presente política. Todavia, será sempre compatível com a finalidade para a qual os dados pessoais foram recolhidos. Se as suas práticas relativas aos dados pessoais se alterarem no futuro, a iCharge notificá-lo-á dessas alterações.