



# TERMOS E CONDIÇÕES

Este espaço descreve os termos e condições da iCHARGE e pretende comunicar de forma clara aos titulares de dados pessoais as práticas de tratamento utilizadas pela empresa.

Os presentes termos e condições constituem o acordo (“Acordo”) entre o utilizador e a iCHARGE e as suas filiais relativamente à sua utilização do serviço de aluguer de baterias portáteis (também conhecidas por power banks) da iCHARGE (“Serviço”), e aplicam-se no site e à aplicação iCHARGE para dispositivos móveis que utilizam sistemas operativos como IOS, Android e/ou Windows Mobile (o Sítio Web e a Aplicação iCHARGE são designados coletivamente por "Plataforma").

A iCHARGE reserva no direito de alterar os termos do presente Acordo em qualquer altura. Tais alterações entrarão em vigor aquando da publicação do Acordo modificado na Plataforma. Sempre que utilizar a Plataforma ou o Serviço, aplicar-se-á a versão atual do presente Acordo. Se utilizar a Plataforma ou o Serviço após uma modificação do presente Acordo, o utilizador aceita ficar vinculado aos termos da versão atual do Acordo, tal como modificada.

## 1. REGISTO DO UTILIZADOR

- 1.1. O utilizador garante e declara que tem mais de 16 anos de idade e tem capacidade mental e legal necessária para celebrar este acordo e utilizar os serviços.
- 1.2. O utilizador pode registar-se na Plataforma através da verificação do telemóvel ou de outro procedimento para se tornar um utilizador registado na Plataforma. O utilizador reconhece e aceita que as informações que fornece durante o processo de registo do utilizador são exatas e completas, e deverá notificar imediatamente de quaisquer alterações às informações.
- 1.3. A conta de utilizador ("Conta") criada pelo utilizador após o processo de registo será pessoal e o utilizador não poderá utilizar um número de telefone



registado em nome de outra pessoa que não o utilizador para a sua conta. O utilizador não pode transferir a sua Conta para qualquer outra pessoa, nem permitir ou ajudar outros a utilizar o Serviço através da sua Conta, exceto para os indivíduos ou empresas que tenham sido expressamente autorizados por nós a criar contas em nome dos seus empregadores ou clientes.

- 1.4. Depois de completar com sucesso o processo de registo do utilizador, o utilizador pode começar a utilizar o Serviço através da Plataforma de acordo com este Acordo. No caso de pagamento com cartão de crédito, multibanco ou carteira virtual (apple pay, google pay) tal registo pode não ser necessário.
- 1.5. Reserva-se o direito à iCHARGE o direito de suspender, negar ou revogar o acesso do utilizador à sua Conta, à Plataforma e/ou ao Serviço em qualquer altura. Se o utilizador for suspenso, recusado ou tiver o seu acesso revogado, poderá apresentar uma reclamação do utilizador de acordo com os procedimentos estabelecidos no presente Acordo.

## 2. SEGURANÇA DA CONTA

- 2.1. O utilizador é responsável pela segurança da sua Conta, incluindo as informações de início de sessão e a(s) palavra(s)-passe. Deve certificar-se que termina a sessão no final de cada sessão quando utilizar o Sítio Web e sair da Plataforma seguindo os passos corretos.
- 2.2. o utilizador é responsável por todas as ações e resultados realizados no âmbito da sua Conta (por exemplo: utilização das baterias portáteis iCHARGE, devolução dos equipamentos, divulgação de informações, abertura do livro de endereços, etc.).
- 2.3. O utilizador deve notificar de imediato através da Plataforma se tiver conhecimento de qualquer utilização não autorizada da sua Conta, ou de outra situação que possa originar roubo ou perda de acesso à Conta. Após notificação de utilização não autorizada, a Conta será temporariamente bloqueada.



2.4. A conta do utilizador só pode ser utilizada pelo mesmo e não pode ser partilhada com qualquer outra pessoa. O utilizador concorda:

2.4.1. Manter sempre privados os dados da sua Conta;

2.4.2. Manter o código de verificação de início de sessão da sua Conta seguro e confidencial;

2.4.3. Não transferir qualquer parte da sua Conta (por exemplo, livro de endereços) para qualquer outra pessoa;

2.4.4. Cumprir todas as leis aplicáveis e os termos e condições do presente Contrato em relação à sua Conta;

2.4.5. O utilizador é responsável por todas as ações e transações efetuadas através da sua Conta. Exceto que a tenha encerrado ou tenha comunicado qualquer utilização indevida através da Plataforma.

### 3. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

3.1. Após o registo, os utilizadores devem adicionar os dados de pagamento à aplicação. Ao clicar em "digitalizar uma estação" na aplicação, os utilizadores podem digitalizar o código QR na estação e a bateria será libertada. Poderão ainda utilizar outros métodos de pagamento que não sejam necessários o fornecimento dos respetivos dados.

3.2. Antes de utilizar uma bateria iCHARGE, deve inspecioná-la cuidadosamente para detetar quaisquer danos, incluindo, mas não se limitando a, presença do cabo, estado do cabo, funcionalidade do nível da bateria, etc. Caso a bateria esteja danificada, deverá devolve-la nos primeiros cinco minutos de utilização (sem custos) e informar prontamente o serviço de apoio ao cliente.

3.3. O utilizador deve utilizar a bateria iCHARGE de forma razoável, atenciosa e legal. Não pode danificá-la nem impedir que outros a utilizem. Por exemplo, danificar, vandalizar, apagar ou ocultar a bateria, retirar o cabo ou qualquer outro comportamento que impeça a utilização da bateria por outros.



- 3.4. O utilizador deve devolver a bateria iCHARGE no mesmo estado em que foi alugada. Se a bateria for devolvida danificada ou em mau estado, ser-lhe-á cobrada uma taxa igual ao custo da reparação.
- 3.5. O utilizador deve prontamente notificar qualquer problema com a bateria através da aplicação iCHARGE ou do correio eletrónico do serviço de apoio ao cliente: [info@icharge.pt](mailto:info@icharge.pt)
- 3.6. Se o utilizador utilizar uma bateria que tenha sido informado ou for visível durante a inspeção de que está danificada, defeituosa ou inadequada para ser utilizada, o utilizador será o único responsável dos resultados resultantes. A iCHARGE não se responsabiliza por qualquer dano ou ferimento corporais resultantes do uso dessa bateria.
- 3.7. O utilizador não pode alugar uma bateria iCHARGE a terceiros, nem utilizar para realizar qualquer atividade comercial.
- 3.8. Após cada utilização de uma bateria iCHARGE, pode terminar o período de aluguer através da devolução da bateria a uma estação de carregamento. O período de aluguer termina automaticamente na aplicação.
- 3.9. Os dados gerados pela Plataforma são a prova definitiva do período de utilização de uma bateria iCHARGE pelo utilizador. A sua utilização é limitada a um período de 2 dias consecutivos. Qualquer utilização que ultrapasse o período consecutivo permitido é considerada como uma compra bateria iCHARGE, e será cobrada uma taxa máxima de 50 euros, podendo o utilizador ficar com a powerbank.

## 4. DISPONIBILIDADE

- 4.1. O utilizador pode recorrer ao serviço junto de uma estação de carregamento iCHARGE ou procurar as unidades mais próximas através da aplicação ou website. Em relação à utilização de qualquer bateria iCHARGE e da Plataforma, o Utilizador declara que:
  - 4.1.1. O utilizador reconhece que a iCHARGE não garante a disponibilidade bateria iCHARGE no momento e no local em que o utilizador pretenda utilizá-la, especialmente em alturas de grande procura;



- 4.1.2. O utilizador reconhece que a iCHARGE não garante que possa devolver a bateria sempre que esta for alugada, se todas as estações nas imediações dos utilizadores estiverem cheias de baterias. Se isso acontecer, entre em contacto com a assistência através da aplicação ou do e-mail de apoio ao cliente ou outro contacto disponível.
- 4.2. A iCHARGE coloca à disposição as baterias apenas a título de conveniência, sendo que a utilização do serviço se destina apenas a pessoas capazes e qualificadas para utilizar uma bateria iCHARGE por conta própria e que tenham aceitado todos os termos do presente documento.

## 5. ENCARGOS E PAGAMENTOS

- 5.1. Todos os preços dos Serviços podem ser consultados na aplicação iCHARGE. A iCHARGE pode alterar a tarifa conforme considerar necessário ou adequado para a atividade.
- 5.2. A cobrança será realizada através do método de pagamento selecionado pelo utilizador. Dependendo da escolha, pode ou não requerer o início de sessão da conta de utilizador na aplicação iCHARGE.
- 5.3. Disponibilizam-se várias opções de pagamento:
- 5.3.1. Cartão de débito ou de crédito;
  - 5.3.2. Carteira digital (Apple Pay, Google Pay, Mbway).
- 5.4. Caso o utilizador deseje contestar qualquer débito no seu cartão de pagamento ou na sua Conta, deverá contactar a iCHARGE através dos meios de contacto identificados neste documento.
- 5.5. Se o utilizador receber um cupão/código promocional, pode utilizar de acordo com as regras de utilização fornecidas nesse cupão.
- 5.6. A iCHARGE informa que os reembolsos do valor retido inicialmente poderão demorar a ser restituídos até 3 dias úteis dependendo da entidade bancária do utilizador.



## 6. RECLAMAÇÕES

6.1. Se, em qualquer altura, o utilizador tiver uma queixa ou litígio relativamente ao Serviço ou à Plataforma, pode notificar através da Plataforma ou enviar uma mensagem de correio eletrónico para o apoio ao cliente: [info@icharge.pt](mailto:info@icharge.pt)

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E PRIVACIDADE

7.1. O presente Acordo confere ao utilizador direito ao Serviço em concordância com os termos e condições estabelecidos no mesmo. Não existe qualquer outra autorização, cooperação, parceria ou agência entre o utilizador e a iCHARGE.

7.2. O utilizador reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma (incluindo direitos de autor, marcas registadas, nomes comerciais, logótipos, códigos-fonte e códigos-objeto), bem como as informações confidenciais relevantes da Plataforma são e continuarão a ser propriedade exclusiva da iCHARGE ou dos nossos licenciantes. Nada no presente Acordo deverá funcionar para transferir quaisquer direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual detidos pela iCHARGE.

7.3. O utilizador reconhece e aceita que, sem a autorização expressa por escrito da iCHARGE, não pode utilizar, modificar, alugar, arrendar, vender, transmitir ou violar de qualquer outra forma os direitos de propriedade intelectual acima referidos (por exemplo através de engenharia inversa, descompilação).

7.4. O nome e os logótipos são marcas comerciais e nomes comerciais da iCHARGE e não podem ser duplicados, imitados ou utilizados no todo ou em parte sem a autorização prévia por escrito.

7.5. Além disso, o utilizador reconhece e concorda que todas as páginas, textos, gráficos, imagens, ícones de botões e scripts do formulário da Plataforma são propriedade da iCHARGE e que não deve duplicar, imitar ou utilizar, no



todo ou em parte, nem fazer com que terceiros o façam, sem a autorização prévia por escrito da iCHARGE.

- 7.6. É concedida uma licença limitada, isenta de direitos de autor, não exclusiva, pessoal, revogável e intransmissível, para descarregar e utilizar a Aplicação iCHARGE para os seus próprios fins pessoais e não comerciais, desde que cumpra o presente Acordo. O utilizador só pode utilizar a Aplicação iCHARGE e Serviço nos termos permitidos pelo presente Acordo.
- 7.7. O utilizador é total e exclusivamente responsável por todos os conteúdos, textos e imagens que carregue, publique, transmita ou partilhe na Plataforma ("Conteúdo do Utilizador"). O utilizador não pode carregar, publicar, transmitir, partilhar ou fornecer qualquer conteúdo de utilizador na Plataforma que não tenha criado ou que não tenha permissão para carregar, publicar, transmitir ou fornecer.
- 7.8. O utilizador declara que é proprietário ou que tem outros direitos legais suficientes sobre todo e qualquer conteúdo do utilizador. Igualmente, concorda em fornecer apenas conteúdos que não violem qualquer lei aplicável e que não infrinjam os direitos de terceiros. Caso contrário, o utilizador será o único responsável por todas as responsabilidades relacionadas.
- 7.9. A qualquer momento e periodicamente, e sem o consentimento do utilizador, a iCHARGE pode rever a Plataforma e eliminar, remover ou restringir o acesso ou a visualização de qualquer conteúdo do utilizador, de acordo com o critério exclusivo e sem qualquer aviso ou motivo.
- 7.10. Ao carregar, publicar, transmitir, partilhar ou fornecer conteúdo do utilizador na Plataforma, o utilizador autoriza automaticamente a fazer as cópias que a iCHARGE considere necessárias ou adequadas, de acordo com o nosso critério exclusivo.
- 7.11. Igualmente, ao carregar, publicar, transmitir, partilhar conteúdo na Plataforma, o utilizador declara o direito de conceder à iCHARGE, um direito e uma licença irrevogáveis, perpétuos, não exclusivos, transferíveis, isentos de *royalties* e mundiais para utilizar, copiar, executar publicamente, apresentar publicamente, reformatar, traduzir, extrair, distribuir, modificar,



preparar trabalhos derivados ou incorporar noutros trabalhos qualquer Conteúdo do Utilizador para qualquer fim (comercial, publicitário ou outro).

## 8. INDEMNIZAÇÃO

8.1. Utilizador concorda em isentar a iCHARGE de qualquer responsabilidade resultante ou relacionada com a utilização grosseira e inadequada de qualquer Bateria iCHARGE ou da Plataforma.

8.2. Concorde em isentar a iCHARGE e partes associadas que prestam o Serviço conjuntamente, de todas as responsabilidades, reclamações, perdas, danos, despesas, custos (incluindo honorários legais incorridos em ações jurídicas, em recurso ou de outra forma), dívidas, multas, penalidades e encargos, quer sejam diretos ou indiretos, incluindo consequentes, exemplares, incidentais, especiais, punitivos, lucros cessantes, ou de outra forma que resultem ou estejam relacionados com:

8.2.1. A sua utilização indevida ou incapacidade de utilizar a Plataforma;

8.2.2. A sua utilização indevida de qualquer informação na ou da Plataforma;

8.2.3. Qualquer acesso não autorizado ou alteração da sua transmissão ou dados relacionados com a Plataforma;

8.2.4. Qualquer ação proibida ou maliciosa ou inação da sua parte que perturbe a Plataforma ou o Serviço.

8.3. Na eventualidade da iCHARGE ter de pagar indemnizações a terceiros devido à conduta do utilizador, poderá reclamar ao utilizador. todas as perdas depois de assumir obrigações monetárias e outras perante terceiros.